

..... [datum]

..... [polisnummer]

Betreffende SEPA – Aanvraag tot terugbetaling (Refund recht) in het kader van een Europese domiciliëring

Aangezien de aanvraag tot terugbetaling (het Refund recht), binnen de acht¹ weken nadat de rekening werd gedebiteerd, een recht is, dient u als bank van de schuldenaar dit recht toe te kennen en toe te passen.

Hierbij vraag ik de terugbetaling van het bedrag van € , dat werd gedebiteerd van mijn rekening

(rekeningnummer) op

(datum) in het kader van de Europese domiciliëring met DELA (referentienummer van het mandaat:

.....).

Vriendelijke groet

[datum, naam en handtekening verzekeringnemer]

Wat?

De "Single Euro Payments Area" (SEPA) of het Gemeenschappelijk Eurobetalingsgebied creëert één Europese markt voor betaalinstrumenten. SEPA heeft als doel elke Europese bankcliënt de mogelijkheid te bieden binnen heel Europa betalingen in euro uit te voeren zoals hij dat doet in zijn eigen land, d.w.z. met hetzelfde gemak, dezelfde veiligheid en dezelfde uitvoeringstermijnen als een binnenlandse betaling. Voor de hele SEPA-zone werden er daarom standaarden uitgewerkt² voor de drie belangrijkste betaalinstrumenten, dit zijn overschrijvingen, domiciliëringen en betaalkaarten.

Hoe werkt de Europese domiciliëring (SEPA Direct Debit)?

De schuldenaar geeft aan de schuldeiser (in casu DELA) een mandaat om via de bank van de schuldenaar één of meerdere inningen aan te bieden aan de bank van de schuldenaar. De bank van de schuldenaar debiteert hierop de rekening van de schuldenaar.

Aanvraag tot terugbetaling (Refund recht)

De schuldenaar heeft het recht om tot acht³ weken nadat zijn rekening werd gedebiteerd, terugbetaling van het bedrag van de invordering te vragen. De bank van de schuldenaar crediteert de rekening van de schuldenaar. De bank van de schuldeiser is alsdan verplicht het bedrag van de oorspronkelijke invordering terug te betalen aan de bank van de schuldenaar.

⇒ De schuldenaar moet niet motiveren waarom hij van zijn refund recht gebruik maakt.⁴ De bank van de schuldenaar is verplicht dit recht toe te kennen en toe te passen.

1 Als het mandaat voor Europese domiciliëring niet geldig is of niet bestaat, kan de schuldenaar tot dertien maanden na de inning terugbetaling van de invordering vragen.

2 De Europese domiciliëring, Sepa direct debit, werd uitgewerkt in een rulebook (zie www.europeanpaymentscouncil.eu) opgesteld door het European Payments Council (EPC). Dit orgaan werd opgericht door de Europese bankindustrie.

3 Als het mandaat voor Europese domiciliëring niet geldig is of niet bestaat, kan de schuldenaar tot dertien maanden na de inning terugbetaling van de invordering vragen.

4 Zie EPC016-06 SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook Version 7.1 Approved Page 27 – 27 January 2014.